

УТВЕРЖДАЮ  
 начальник департамента образования  
 Администрации города Ноябрьск



С.И. Фатеева

(подпись)

дата

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Белоснежка»  
 (наименование организации)  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1.1. Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов [1], размещение которых установлено нормативными правовыми актами – <b>не выявлено недостатков</b>	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023	Буняева Елена Владиславовна, специалист ОК, Скворцова Анна Анатольевна, делопроизводитель, Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего		
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов [2], размещение которых установлено нормативными правовыми актами – <b>не выявлено недостатков</b>	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023	Буняева Елена Владиславовна, специалист ОК, Скворцова Анна Анатольевна, делопроизводитель, Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – <b>не выявлено недостатков</b>	Поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего Кубарькова Надежда Николаевна, учитель-логопед, Абдрафикова Динара Рустамовна, педагог-психолог, Искендерова Олида Адиль кызы, воспитатель		
1.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – <b>не выявлено недостатков</b>	Поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на стендах	2023	Буняева Елена Владиславовна, специалист ОК, Скворцова Анна Анатольевна, делопроизводитель		
1.3.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» – <b>не выявлено недостатков</b>	Поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на сайте	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего Кубарькова Надежда Николаевна, учитель-логопед, Абдрафикова Динара Рустамовна, педагог-психолог, Искендерова Олида Адиль кызы, воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.1. Количество комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность – <b>не выявлено недостатков</b>	Поддерживать текущий уровень комфортности	2023	Шарыпова Ольга Александровна, заместитель заведующего		
2.2.1. Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Работать над повышением удовлетворённости участников образовательного процесса комфортностью условий: - Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МБДОУ. - Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Март 2023  2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.1. Недостаточное количество созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов: - Доступ в учреждение лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечен посредством предоставления сопровождающего лица.	2023	Шарыпова Ольга Александровна, заместитель заведующего Сотрудники, назначенные приказом МБДОУ		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
3.2.1 Недостаточное количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	<p>Работать над доступности территории и помещений организации для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение сопровождения и оказания помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения на объектах.</li> <li>- Обеспечение доступа в учреждение обеспечения прав инвалидов при получении услуг.</li> <li>- Организация обучения (инструктирования) сотрудников по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата).</li> <li>- Издание административно-распорядительного акта о возложении на сотрудников обязанностей по оказанию помощи инвалидам по зрению, слуху, с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами.</li> </ul>	2023	<p>Шарыпова Ольга Александровна, заместитель заведующего Сотрудники, назначенные приказом МБДОУ</p> <p>Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего</p> <p>Кравченко Татьяна Петровна, заведующий</p>		
3.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов – <b>не выявлено недостатков</b>	Сохранять текущий уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) – <b>не выявлено недостатков</b>	Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование	2023	Буняева Елена Владиславовна, специалист ОК, Скворцова Анна Анатольевна, делопроизводитель		
4.2.1. Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	Работать над проблемой выгорания педагогических работников: Профилактика профессионального выгорания и оздоровление педагогических работников МБДОУ: - формирование у педагогических работников мотивации на сохранение профессионального здоровья; - обучение педагогов приемам саморегуляции и снятия психоэмоционального напряжения; - содействие психосоматическому оздоровлению педагогических работников.	2023	Каракулова Ольга Владимировна, старший воспитатель Абдрафикова Динара Рустамовна, педагог-психолог		
4.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>не выявлено</b>	Сохранять и совершенствовать уровень доброжелательности и вежливости при взаимодействиях в дистанционной форме	2023	Педагоги МБДОУ		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>недостатков</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.1. Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым – <b>не выявлено недостатков</b>	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости комфортностью условий	2023	Сотрудники ММДОУ		
5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации – <b>не выявлено недостатков</b>	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости графиком (расписанием) образовательной деятельности	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего		
5.3.1. Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Работать над повышением общей удовлетворённости участников образовательного процесса: - Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательно-образовательной деятельности.	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего, Каракулова Ольга Владимировна, старший воспитатель, педагогические работники Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего Кубарькова Надежда Николаевна, учитель-логопед, Абдрафикова Динара Рустамовна, педагог-психолог, Искендерова Олида Адиль кызы, воспитатель		
	- Использование официальных страниц МБДОУ в социальных сетях и мессенджерах для трансляции информации о деятельности образовательной организации	2023			